

**Інформація  
про роботу з запитами на публічну інформацію,  
що надійшли до Міністерства з питань  
реінтеграції тимчасово окупованих територій України  
у 2021 року**

Впродовж 2021 року на адресу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України (далі – Міністерство) надійшло **323 запити на публічну інформацію.**

**За формою надходження отримано запитів:**

електронною поштою – 211;  
через систему електронного документообігу – 94;  
поштою – 18;  
на особистому прийомі або особисто – 0 .

**Найбільше запитів надійшло:**

від фізичних осіб – 193;  
від юридичних осіб – 92;  
через громадські організації, спілки, фонди – 38;  
*в тому числі*  
через органи влади – 106, з них з Кабінету Міністрів України – 80;  
через інформаційні агенції – 15;  
через засоби масової інформації – 20.

**За видом інформації запитувачів цікавила:**

статистична інформація – 86;  
правова інформація – 50;  
інформація про фізичну особу – 14;  
податкова інформація – 11;  
соціологічна інформація – 8;  
інформація про товар – 2;  
інші види інформації – 152.

**Найбільш актуальними питаннями, що порушували громадяни у запитах, були:**

діяльність центральних органів виконавчої влади – 114;  
правова інформація, забезпечення законності та правопорядку – 32;  
праця, заробітна плата – 20;  
реалізація житлової політики – 13;  
фінансова політика, розпорядження бюджетними коштами – 10;

соціальний захист – 10;  
охорона здоров'я – 8;  
діяльність органів місцевого самоврядування – 7;  
освіта, наукова діяльність – 5;  
питання сім'ї, дітей, молоді – 3;  
комунальне господарство – 3;  
інше – 98.

На **323 запити** надано ґрунтовні відповіді по суті та в межах компетенції Міністерства.