

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 1/1/2022 по 3/31/2022

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулись
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	344	2	42	0	3	3	339	2	23	0	282	0	28	0	143	11	377
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	23	0	4	0	1	0	23	0	3	0	19	0	1	0	7	0	23
5	з них від КМУ	5	0	2	0	1	0	5	0	3	0	2	0	0	0	0	0	5
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	318	0	50	0	13	2	314	2	13	0	262	0	20	0	25	23	318
	Разом	685	2	96	0	17	5	676	4	39	0	563	0	49	0	175	34	718

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

В.о. державного секретаря

Тетяна ТОКАРЧУК