

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 4/1/2022 по 6/30/2022

| № | Звідки надійшли звернення | Кількість звернень | З них | | | | | | | | | | | | | | | Кількість громадян, що звернулись |
|---|--|--------------------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|-------------|----------|----------|----------|-------------|----------|-----------|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| 1 | Від громадян поштою | 907 | 31 | 22 | 0 | 4 | 5 | 897 | 5 | 2 | 0 | 689 | 0 | 60 | 0 | 74 | 156 | 2201 |
| 2 | Від громадян на особистому прийомі | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3 | Через уповноважену особу | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Через органи влади | 151 | 5 | 3 | 0 | 1 | 0 | 150 | 1 | 0 | 0 | 97 | 0 | 7 | 0 | 5 | 47 | 226 |
| 5 | з них від КМУ | 24 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 23 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 8 | 93 |
| 6 | Через засоби масової інформації | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Від інших органів, установ організацій | 1753 | 0 | 9 | 0 | 59 | 2 | 1748 | 3 | 0 | 0 | 1674 | 0 | 32 | 0 | 26 | 47 | 1753 |
| | Разом | 2812 | 36 | 34 | 0 | 64 | 7 | 2796 | 9 | 2 | 0 | 2461 | 0 | 99 | 0 | 105 | 250 | 4181 |

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Державний секретар

Кирило ДОМБРОВСЬКИЙ