

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2022 по 31.12.2022

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	5715	131	139	1	22	13	5647	55	330	0	4609	0	318	0	641	458	9072
2	Від громадян на особистому прийомі	8	0	0	0	0	0	7	1	0	0	8	0	0	0	0	0	8
3	Через уповноважену особу	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
4	Через органи влади	663	31	12	0	4	2	657	4	4	0	595	0	26	0	70	38	1565
5	з них від КМУ	77	7	3	0	3	1	73	3	3	0	50	0	1	0	14	7	327
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	3187	0	92	0	120	6	3169	12	13	0	2956	0	121	0	190	97	3187
	Разом	9574	162	243	1	146	21	9481	72	347	0	8168	0	465	0	901	594	13833

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Державний секретар

Кирило ДОМБРОВСЬКИЙ