

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.07.2022 по 30.09.2022

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	2168	58	27	0	5	4	2136	28	181	0	1288	0	116	0	203	583	3592
2	Від громадян на особистому прийомі	4	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	302	16	1	0	1	2	299	1	1	0	261	0	12	0	22	28	975
5	з них від КМУ	18	4	0	0	1	1	17	0	0	0	12	0	1	0	3	5	198
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	593	0	4	0	27	0	592	1	0	0	381	0	22	0	46	190	593
	Разом	3067	74	32	0	33	6	3031	30	182	0	1934	0	150	0	271	801	5164

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Державний секретар

Кирило ДОМБРОВСЬКИЙ