

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.10.2022 по 31.12.2022

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	2296	40	48	1	10	1	2275	20	124	0	1600	0	114	0	221	458	2902
2	Від громадян на особистому прийомі	3	0	0	0	0	0	2	1	0	0	3	0	0	0	0	0	3
3	Через уповноважену особу	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
4	Через органи влади	187	10	4	0	1	0	185	2	0	0	143	0	6	0	36	38	341
5	з них від КМУ	30	1	0	0	0	0	28	2	0	0	23	0	0	0	10	7	31
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	523	0	29	0	21	2	515	6	0	0	379	0	47	0	93	97	523
	Разом	3010	50	81	1	32	3	2978	29	124	0	2125	0	167	0	350	594	3770

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Державний секретар

Кирило ДОМБРОВСЬКИЙ