

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 1/1/2023 по 3/31/2023

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	4786	32	33	0	19	0	4740	46	396	0	2895	0	166	0	535	1329	5438
2	Від громадян на особистому прийомі	6	0	1	0	0	0	6	0	0	0	5	0	0	0	1	1	6
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	791	15	0	0	0	0	783	8	1	0	560	0	40	0	19	190	932
5	з них від КМУ	52	0	0	0	0	0	48	4	0	0	32	0	4	0	2	16	52
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	336	0	14	0	7	2	318	16	0	0	220	0	51	0	14	65	336
	<b>Разом</b>	<b>5919</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>5847</b>	<b>70</b>	<b>397</b>	<b>0</b>	<b>3680</b>	<b>0</b>	<b>257</b>	<b>0</b>	<b>569</b>	<b>1585</b>	<b>6712</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Державний секретар

Кирило ДОМБРОВСЬКИЙ

