

**Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі
послуги зв'язку Інтернету проводними мережами (надання
телекомунікаційних послуг по наземним каналам зв'язку), 72410000-7,
послуги провайдерів, ДК 021:2015**

ЗАГАЛЬНІ ВИМОГИ:

1. Послуги, які надаються відповідають вимогам ДСТУ 4202:2003, ДСТУ 4203:2003, ДСТУ 4205:2003.

2. Відповідно до абзацу б) підпункту 5 пункту 1 рішення Ради національної безпеки і оборони України від 10 липня 2017 року «Про стан виконання рішення Ради національної безпеки і оборони України від 29 грудня 2016 року «Про загрози кібербезпеці держави та невідкладні заходи з їх нейтралізації», введеного в дію Указом Президента України від 13 лютого 2017 року №32», введеного в дію Указом Президента України від 30 серпня 2017 року №254/2017 державним органам, підприємствам, установам і організаціям державної форми власності заборонено закуповувати послуги (укладати договори) з доступу до мережі Інтернет у операторів (провайдерів) телекомунікації, у яких відсутні документи про підтвердження відповідності системи захисту інформації встановленим вимогам у сфері захисту інформації.

3. Якщо при наданні Послуг виникне необхідність у зміні існуючих зовнішніх IP-адрес, Учасник забезпечує наступне:

- безперервність функціонування та доступність у всесвітньому сегменті Інтернет DNS зони існуючих сайтів та сервісів електронної пошти;

- налаштування існуючого в обладнання для підключення до мережі Інтернет відповідно до умов Договору.

- виділення 3 (трьох) IPv4 адресів для точки підключення.

Точка підключення має статичні адреси IPv4.

4. Зона відповідальності Учасника (виконавця) при наданні послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання у точці підключення Замовника. Відповідно, все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі, надається, встановлюється та налагоджується Учасником (виконавцем) в рамках надання послуг.

5. Підключення за технологією FTTP (fiber to the premises).

6. Надання послуг здійснюється Учасником безперервно до припинення надання послуг/дії Договору.

7. Учасник забезпечує усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до глобальної мережі у термін (далі – нормований час) відповідно до Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 № 803.

8. Якість послуг дає можливість без обмежень використовувати IP телефонію.

9. Учасник забезпечує:

Технічну можливість у подальшому збільшити пропускну спроможність каналу доступу до мережі Інтернет (за спільною згодою).

Інформування відповідальних осіб Замовника, які зазначені в Договорі, не пізніше як за 24 години до початку технічних робіт, які призупиняють надання послуг.

10. Умови надання сервісної підтримки:

Учасник має власний Центр Технічної Підтримки з можливістю цілодобового та щоденного звернення (протягом 24 години на добу, 7 днів на тиждень) за телефоном або електронною поштою.

При надходженні заявки на ремонт каналу (відсутність послуг з вини Учасника (виконавця) при перевищенні строку ремонту понад нормований час припиняється нарахування абонентської плати за період з моменту подачі заявки до відновлення надання послуг у повному обсязі.

Учасник здійснює постійний моніторинг телекомунікаційних каналів зв'язку, виявлення та усунення причин відхилення від заданих технічних характеристик.

Учасник надає за запитом статистичну інформацію про послуги, що надаються.

11. Додаткові умови з надання послуг щодо доступу до мережі Інтернет:

Учасник при формуванні ціни враховує усі витрати, які можуть бути ним понесені у ході виконання договору про закупівлю.

12. Підключення до мережі Інтернет здійснюється за допомогою захищеного вузла Інтернет доступу, комплексна система захисту інформації має дійсний атестат відповідності, зареєстрований в Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації.

13. Працівники Учасника (не менше трьох) мають знання в галузі інформаційної безпеки або кібербезпеки.

14. Учасник має власну автономну систему (AS) та свій унікальний номер (ASN), а також має статус LIR.

15. Учасник включений в наступні точки обміну трафіком: Dtel-IX, UA-IX, Giganet.

16. Резервний канал, що закуповується має бути від іншого оператора що надає основний канал.

17. У термін не більше 24 годин з дати укладання договору зобов'язаний надати Замовнику Послуги у повному обсязі.

Учасник надає Замовнику Послуги, якість яких відповідає вимогам Закону України «Про електронні комунікації». Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295, та умовам, передбаченим тендерною документацією.

Назва послуг
Резервний канал - послуги доступу до мережі і сервісів Інтернет через захищений вузол зв'язку Виконавця, за адресою: м. Київ, бульвар Чоколівський, 13
Технічні параметри послуг
Інтерфейс - Ethernet
Швидкість доступу до світових інформаційних ресурсів – 1000 Мбіт/с
Швидкість доступу до українських інформаційних ресурсів – 1000 Мбіт/с
Статична IP-адреса – 3 шт

При підключенні за технологією Ethernet зазначена швидкість досягається лише за умови підтримки мережевим обладнанням Замовника технології керування потоком, що відповідає стандарту IEEE 802.3x.