

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2023 по 31.12.2023

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	20205	87	125	0	21	1	20097	107	1426	0	18105	0	597	0	619	77	21823
2	Від громадян на особистому прийомі	12	0	3	0	0	0	12	0	0	0	10	0	1	0	2	1	12
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	1838	52	26	0	1	2	1820	16	3	0	1697	0	125	0	68	13	3464
5	з них від КМУ	284	12	12	0	1	0	279	5	0	0	259	0	21	0	15	4	759
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	1522	0	131	0	39	6	1493	23	0	0	1271	0	214	0	52	37	1522
	Разом	23577	139	308	0	61	9	23422	146	1429	0	771	0	530	0	741	128	26821

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Державний секретар

Кирило ДОМБРОВСЬКИЙ



СЕД АСКОД - Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України
 № документа: 22/11.2-161-24
 Дата реєстрації: 08.01.2024
 Сертифікат: 26B2648ADD3032E1040000001E99340005FBA800
 Дійсний з: 20.09.2022 00:00:00
 Дійсний до: 19.09.2024 23:59:59
 Підписувач: Домбровський Кирило Григорович
 Мітка часу: 08.01.2024 15:17:02

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2023 по 31.12.2023

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	з них																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	20205	0	0	0	0	0	2139	25	0	0	0	86	0	27	0	0	0	35	0	0	0	23	0	4	0	17866	0	0	21823
2	Від громадян на особистому прийомі	12	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	12	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	1838	0	0	0	0	64	4	0	0	0	50	0	0	0	0	4	0	0	0	21	0	0	0	823	0	872	3464		
5	з них від КМУ	284	0	0	0	0	48	2	0	0	0	13	0	0	0	2	0	0	0	15	0	0	0	130	0	74	759			
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	Від інших органів, установ організацій	1522	0	0	0	0	734	0	0	0	0	39	0	7	0	0	0	3	0	0	11	0	0	0	722	0	6	1522		
	Разом	23577	0	0	0	0	2938	29	0	0	0	177	0	36	0	0	0	43	0	0	0	55	0	4	0	19417	0	878	26821	

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємство; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наука, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Державний секретар

Кирило ДОМБРОВСЬКИЙ



СЕД АСКОД - Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України
 № документа: 22/11.2-161-24
 Дата реєстрації: 08.01.2024
 Сертифікат: 26B2648ADD3032E104000001E99340005FBA800
 Дійсний з: 20.09.2022 00:00:00
 Дійсний до: 19.09.2024 23:59:59
 Підписувач: Домбровський Кирило Григорович
 Мітка часу: 08.01.2024 15:17:02