

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.07.2023 по 30.09.2023

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	5124	15	30	0	2	1	5105	18	567	0	4323	0	137	0	47	97	5571
2	Від громадян на особистому прийомі	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	2	3
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	462	15	22	0	0	0	460	2	0	0	369	0	28	0	32	65	1215
5	з них від КМУ	151	8	21	0	0	0	150	1	0	0	125	0	7	0	11	19	544
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	496	0	50	0	12	1	494	1	0	0	363	0	45	0	19	88	496
	Разом	6085	30	102	0	14	2	6062	21	567	0	5518	0	210	0	98	252	7285

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Державний секретар

Кирило ДОМБРОВСЬКИЙ