

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.10.2023 по 31.12.2023

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	3837	14	16	0	0	0	3816	21	93	0	3457	0	210	0	7	77	4019
2	Від громадян на особистому прийомі	3	0	2	0	0	0	3	0	0	0	1	0	1	0	1	1	3
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	115	6	4	0	1	1	112	2	1	0	67	0	34	0	1	13	200
5	з них від КМУ	43	1	4	0	1	0	43	0	0	0	32	0	7	0	0	4	44
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	307	0	33	0	8	2	301	4	0	0	201	0	69	0	2	37	307
	Разом	4262	20	55	0	9	3	4232	27	94	0	3726	0	314	0	11	128	4529

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Державний секретар

Кирило ДОМБРОВСЬКИЙ