

# Допомога громадянам України, які виїхали з тимчасово окупованих територій України та звертаються до ДМС для оформлення паспорта громадянина України вперше чи у зв'язку із його втратою

Повнолітні громадяни України, які проживали на тимчасово окупованій території та не оформлювали паспорт громадянина України, мають змогу зробити це на підконтрольній Уряду України території.

Детальніше за QR-кодом

Детальний порядок на сайті ДМС



Для цього необхідно звернутися до будь-якого підрозділу Державної міграційної служби України (ДМС). Контакти ДМС можна знайти за QR-кодом

Контакти ДМС



Зазвичай процедури, необхідні для оформлення паспорта громадянина України, займають від двох місяців. На цей час для осіб, які виїхали з тимчасово окупованих територій України, надається підтримка

## Розміщення в місцях компактного проживання

Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України надає допомогу з розміщення в місцях компактного проживання (на період оформлення документів) та консультаційну підтримку

Гаряча лінія Мінреінтеграції:  
**1548**

Корисна  
інформація  
на сайті  
Мінреінтеграції



**Товариство Червоного Хреста України надає безоплатну допомогу особам, які перебуватимуть у місцях компактного проживання, за відповідними запитами Мінреінтеграції:**

**Види безоплатної допомоги:**

- продуктові набори
- забезпечення побуту:
  - спальні набори
  - предмети особистої гігієни
  - кухонні набори

**Гаряча лінія:  
0 800 332 656**

Контактні телефони в регіонах України  
доступні за QR-кодом

Контактні  
телефони  
в регіонах  
України



## Правова допомога

Управління Верховного комісара ООН у справах біженців надає безоплатну допомогу:

- юридичне консультування та супровід
- покриття витрат на виготовлення документів
- покриття витрат на судовий супровід

Супровід щодо отримання відповідного виду допомоги здійснюється через Благодійний фонд «Право на захист»

**Контактні телефони:**

**(068) 507-50-90**

**(099) 507-50-90**

**(093) 507-50-90**

(Пн-Пт: з 8:00 до 21:00)

# Допомога в забезпеченні побуту, гуманітарна допомога, психологічна підтримка

**Міжнародна організація з міграції (МОМ) надає безоплатну допомогу:**

- юридична допомога з відновлення документів
- консультаційна підтримка
- психологічна допомога
- продукти харчування, предмети особистої гігієни та одяг
- медична допомога
- професійні курси

**Гаряча лінія:**

**0 800 215 015**

(Пн-Пт: з 9:00 до 17:00)

Контактні телефони в регіонах України  
доступні за QR-кодом

Контактні  
телефони  
в регіонах  
України

