

Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2024 по 31.03.2024

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	5537	19	17	0	0	1	5512	24	453	0	4700	0	246	0	13	138	6249
2	Від громадян на особистому прийомі	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	1	0	0	0	3
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	132	3	2	0	0	0	129	3	0	0	79	0	36	0	3	17	293
5	з них від КМУ	44	3	0	0	0	0	43	1	0	0	27	0	13	0	1	4	205
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	258	0	14	0	2	3	253	2	6	0	145	0	88	0	1	19	258
	Разом	5930	22	33	0	2	4	5897	29	459	0	4926	0	371	0	17	174	6803

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Державний секретар

Кирило ДОМБРОВСЬКИЙ