

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.04.2024 по 30.06.2024

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	3350	12	30	0	0	0	3322	28	90	0	2918	0	294	0	3	48	3533
2	Від громадян на особистому прийомі	5	0	0	0	0	1	4	0	0	0	3	0	1	0	0	1	5
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	107	8	0	0	0	0	104	3	2	0	63	0	36	0	1	6	1507
5	з них від КМУ	32	6	0	0	0	0	31	1	2	0	14	0	16	0	0	0	1429
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	163	0	20	0	6	0	159	4	0	0	95	0	55	5	1	8	163
	Разом	3625	20	50	0	6	1	3589	35	92	0	3079	0	386	5	5	63	5208

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Державний секретар

Кирило ДОМБРОВСЬКИЙ