

**ДОВІДКА**  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 01.07.2024 по 30.09.2024

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	3687	19	21	0	0	0	3664	23	538	49	2877	0	165	0	5	58	4300
2	Від громадян на особистому прийомі	11	3	2	0	0	0	11	0	0	0	11	0	0	0	0	0	22
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	94	2	1	0	0	0	94	0	0	0	37	0	31	0	2	26	96
5	з них від КМУ	30	0	0	0	0	0	30	0	0	0	12	0	11	0	0	7	30
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	167	1	15	0	4	0	164	3	1	0	85	0	53	0	0	28	171
	<b>Разом</b>	<b>3959</b>	<b>25</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3933</b>	<b>26</b>	<b>539</b>	<b>49</b>	<b>3010</b>	<b>0</b>	<b>249</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>112</b>	<b>4589</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Державний секретар

Кирило ДОМБРОВСЬКИЙ



СЕД АСКОД - Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України  
 № документа: 22/11-8197-24  
 Дата реєстрації: 03.10.2024  
 Сертифікат: 3FAA9288358EC00304000001E9934008EBFD800  
 Дійсний з: 10.09.2024 10:27:37  
 Дійсний до: 10.09.2026 10:27:37  
 Підписувач: Домбровський Кирило Григорович  
 Мітка часу: 03.10.2024 10:19:22

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 01.07.2024 по 30.09.2024

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	3 них																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	3687	0	1	1	0	0	198	5	0	0	2	21	0	2	2	0	0	9	0	0	0	8	1	2	0	3432	0	3	4300
2	Від громадян на особистому прийомі	11	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	22	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	94	0	0	0	0	0	56	1	0	0	1	5	0	0	1	0	0	1	0	0	0	5	0	0	22	0	2	96	
5	з них від КМУ	30	0	0	0	0	0	22	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	2	0	1	30		
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	Від інших органів, установ організацій	167	0	0	0	0	0	63	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	87	0	2	171	
	<b>Разом</b>	<b>3959</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>323</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3544</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>4589</b>	

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Державний секретар

Кирило ДОМБРОВСЬКИЙ



СЕД АСКОД - Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України  
 № документа: 22/11-8197-24  
 Дата реєстрації: 03.10.2024  
 Сертифікат: 3FAA9288358EC00304000001E9934008EBFD800  
 Дійсний з: 10.09.2024 10:27:37  
 Дійсний до: 10.09.2026 10:27:37  
 Підписувач: Домбровський Кирило Григорович  
 Мітка часу: 03.10.2024 10:19:22